

週刊

全国賃貸住宅新聞

2013年 4・8 No. 1072
毎週月曜日発行

発行所 ㈱全国賃貸住宅新聞社
東京都中央区銀座8-12-15
TEL 03(3543)6494(代表)・03(3543)6761(編集部)
大阪府大阪市北区中之島2-3-18
中之島フェスティバルタワー16F
TEL 06(6220)0075 http://zenchin.com
発行人 榎本ゆかり 年間購読料17,000円

経済産業省 第一回「おもてなし経営企業選」発表

大里綜合管理、ファーストコラボ、不動産中央情報センターが選出

経済産業省は、第一回「おもてなし経営企業選」を、地域でひかり輝くニッポンのおもてなし企業の「秘訣」を行い、選考によって選ばれた企業50社を発表した。このうち3社が賃貸事業を主力としており、大里綜合管理(千葉県大網市、野老真理子社長)、ファースト・コラボレーション(高知県高知市、武樋泰臣社長)、不動産中央情報センター(福岡県北九州市、濱村美和社長)が選出された。

「おもてなし経営」のコンセプトは、地域と顧客との関係を強化することで価格競争に陥ることなく、顧客ニーズに合致したサービスを継続的に提供している企業。「おもてなし経営企業」として表彰することで、地域に根差した企業が目指すビジネスモデルのひとつとして普及させる考え。

受賞の連絡を受けた濱村美和社長は、「いまある経営資源を生かしながら地域に何ができるかを考えてきました。こういった形で賞を受けることができればうれしく思います」と喜びを語った。地元北九州市でさまざまな地域貢献活動を行う同社。毎年行う留学生宿舎でのウェルカムパーティーをはじめ、地域清掃活動、同社運営の有料老人ホーム(ゆうゆう香番館)でのコンサートやイベントを開催。笑いや音楽を届けたいと毎月開催する寄席には60名を超える地域住民が参加している。

そのほか小倉駅そばの仲介店舗では地元サラリーマン向けに「クルビズ着こなしセミナー」や「利き酒大会」も開催している。

2014年6月管理するファースト・コラボレーションの武樋泰臣社長は、「社員一人一人が主役」という発想で経営している中で、先輩が先輩に学び、先輩が後輩を助け、支える教育風土ができた

がりました。結果、接客サービスの向上につながったのだと思います」と話した。

選考においては、経営者のヒアリングや現場の調査などが細かく行われたという。顧客満足「人材育成」「地域活性化」などの各項目から審査が行われ、平均点の高かった企業が選ばれた。

「おもてなし経営」のコンセプトは、地域と顧客との関係を強化することで価格競争に陥ることなく、顧客ニーズに合致したサービスを継続的に提供している企業。「おもてなし経営企業」として表彰することで、地域に根差した企業が目指すビジネスモデルのひとつとして普及させる考え。

受賞の連絡を受けた濱村美和社長は、「いまある経営資源を生かしながら地域に何ができるかを考えてきました。こういった形で賞を受けることができればうれしく思います」と喜びを語った。地元北九州市でさまざまな地域貢献活動を行う同社。毎年行う留学生宿舎でのウェルカムパーティーをはじめ、地域清掃活